Análisis heurístico

A continuación se presenta el informe del análisis heurístico realizado sobre el sitio:

<https://www.museunacional.cat/en> con fecha:

**Datos del análisis**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | 24 enero 2025 |
| **Tipo de conexión** | Cable |
| **Plataforma** | Desktop / Windows |
| **Agente de usuario** | Mozilla Firefox |
| **Tareas** | *5 heurísticos que sean específicos para la corrección de la web a nivel de usabilidad.*  *1-Encontrar Exposición itinerante de próxima inauguración. Valorar facilidad y rapidez. (4.2)*  *2-Gestión de idiomas. ¿Navega correctamente? Valorar facilidad y rapidez. (2.5)*  *3-Localizar planos del museo y recorridos de las exposiciones. Valorar facilidad y rapidez.(3.5)*  4*-Puedo comprar tickets en línea? Valorar facilidad, rapidez.(2.4)*  5*-Precios especiales y/o compra de tickets para grupos.* |
| **Pantallas** | *Resoluciones y dispositivos. Escritorio y móvil.* |

**Objetivos**

| **Objetivo** | **Tarea** | **Pantalla** |
| --- | --- | --- |
| 1. *Determinar la facilidad de uso, identificación y memorización.* 2. *Determinar la usabilidad del proyecto en , visibilidad del sistema, y consistencia* 3. *Determinar nivel accesibilidad de la web, y herramientas accesibles en el mismo.* | *A- Tareas 1-2-3-4-5*  *B- Tareas 1-2-3-4-5*  *C- Tareas 1-2-3-4-5* | *Web entera* |

**Mediciones**

Las mediciones que dan valor a los heurísticos siguen el siguiente patrón[[1]](#footnote-1):

| **Valor** | **Observaciones** |
| --- | --- |
| 1 | Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas |
| 2 | Se da una expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas |
| 3 | Se da una expresión media del heurístico en las páginas evaluadas |
| 4 | Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas |
| 5 | Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas |

**Heurísticos generales[[2]](#footnote-2)**

| **Generales** | **Puntos** |
| --- | --- |
| ¿Cuáles son los objetivos del sitio web? ¿Son concretos y bien deﬁnidos? | 2 |
| ¿Los contenidos y servicios que ofrece se corresponden con esos objetivos? | 2 |
| ¿Tiene una URL correcta, clara y fácil de recordar? ¿Y las URL de sus páginas internas? ¿Son claras y permanentes? | 5 |
| ¿Muestra de forma precisa y completa qué contenidos o servicios ofrece realmente el sitio web? | 3 |
| ¿La estructura general del sitio web está orientada al usuario? | 1 |
| ¿El look & feel general se corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios del sitio web? | 2 |
| ¿Es coherente el diseño general del sitio web? | 2 |
| ¿Es reconocible el diseño general del sitio web? | 4 |
| ¿El sitio web se actualiza periódicamente? ¿Indica cuándo se actualiza? | 5 |
| **TOTAL** | 2.88 |

| **Identidad e información** | **Puntos** |
| --- | --- |
| ¿Se muestra claramente la identidad de la empresa-sitio a través de todas las páginas? |  |
| El logotipo, ¿es signiﬁcativo, identiﬁcable y suﬁcientemente visible? |  |
| El eslogan o tagline, ¿expresa realmente qué es la empresa y qué servicios ofrece? |  |
| ¿Se ofrece algún enlace con información sobre la empresa, sitio web, 'webmaster',...? |  |
| ¿Se proporcionan mecanismos para ponerse en contacto con la empresa? |  |
| ¿Se proporciona información sobre la protección de datos de carácter personal de los clientes o los derechos de autor de los contenidos del sitio web, condiciones de uso del sitio web? |  |
| En artículos, noticias, informes...¿se muestra claramente información sobre el autor, fuentes y fechas de creación y revisión del documento? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Lenguaje y redacción** | **Puntos** |
| --- | --- |
| ¿El sitio web habla el mismo lenguaje que sus usuarios? |  |
| ¿Emplea un lenguaje claro y conciso? |  |
| ¿Es amigable, familiar y cercano? |  |
| ¿1 párrafo = 1 idea? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Rotulado** | **Puntos** |
| --- | --- |
| Los rótulos( jerarquía del etiquetado), ¿son signiﬁcativos? |  |
| ¿Usa rótulos estandarizados según la jerarquía detectada? |  |
| ¿Usa un único sistema de organización, bien deﬁnido y claro? |  |
| ¿Utiliza un sistema de rotulado controlado y preciso? |  |
| El título de las páginas, ¿es correcto? ¿es semántico? ¿ha sido planiﬁcado? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Estructura y navegación** | **Puntos** |
| --- | --- |
| La estructura de organización y navegación, ¿es fácil e intuitiva? |  |
| En el caso de estructura jerárquica, ¿mantiene un equilibrio entre niveles de profundidad y anchura (cantidad de ítems a los que acceder)? |  |
| En el caso de ser puramente hipertextual, ¿están todos los nodos comunicados? |  |
| ¿Los enlaces son fácilmente reconocibles como tales? ¿Su caracterización indica su estado (visitados, activos, nuevos...)? |  |
| En menús de navegación, ¿se ha controlado el número de elementos y de términos por elemento para no producir sobrecarga memorística (Subniveles y desplegables)? |  |
| ¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic sobre el enlace? |  |
| ¿Se ha controlado que no haya enlaces que no llevan a ningún sitio? |  |
| ¿Existen elementos de navegación que orienten al usuario acerca de dónde está y cómo deshacer su navegación? |  |
| Las imágenes enlace, ¿se reconocen como clicables? ¿incluyen un atributo 'title' describiendo la página de destino? |  |
| ¿Se ha evitado la redundancia de enlaces? |  |
| ¿Se ha controlado que no haya páginas "huérfanas"? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Layout de la página** | **Puntos** |
| --- | --- |
| ¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la página para contenidos de mayor relevancia? |  |
| ¿Se ha evitado la sobrecarga informativa? |  |
| ¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual? |  |
| ¿Existen zonas en "blanco" entre los objetos informativos de la página para poder descansar la vista? |  |
| ¿Se hace un uso correcto del espacio visual de la página? |  |
| ¿Se utiliza correctamente la jerarquía visual para expresar las relaciones del tipo "parte de" entre los elementos de la página? |  |
| ¿Se ha controlado la longitud de página? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Búsqueda (en caso de ser necesaria)** | **Puntos** |
| --- | --- |
| ¿Se encuentra fácilmente accesible? |  |
| ¿Es fácilmente reconocible como tal? |  |
| ¿Permite la búsqueda avanzada? |  |
| ¿Muestra los resultados de la búsqueda de forma comprensible para el usuario? |  |
| ¿La caja de texto es lo suﬁcientemente ancha? |  |
| ¿Asiste al usuario en caso de no poder ofrecer resultados para una consultada dada? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Elementos multimedia** | **Puntos** |
| --- | --- |
| ¿Las fotografías están bien recortadas? ¿son comprensibles? ¿se ha cuidado su resolución? |  |
| ¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles por cualquier usuario? |  |
| ¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor añadido? |  |
| ¿Se ha evitado el uso de animaciones cíclicas o sliders? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Ayuda** | **Puntos** |
| --- | --- |
| Si posee una sección de ayuda, ¿Es verdaderamente necesaria? |  |
| El enlace a la sección de ayuda, ¿está colocado en una zona visible? |  |
| ¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas? |  |
| Si posee FAQs, ¿es correcta tanto la elección como la redacción de las preguntas? ¿y las  respuestas? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Accesibilidad** | **Puntos** |
| --- | --- |
| ¿El tamaño de fuente se ha deﬁnido de forma relativa, o por lo menos, la fuente es lo suﬁcientemente grande como para no diﬁcultar la legibilidad del texto? |  |
| ¿El tipo de fuente, efectos tipográﬁcos, ancho de línea y alineación empleados facilitan la lectura? |  |
| ¿Existe un alto contraste entre el color de fuente y el fondo? |  |
| ¿Incluyen las imágenes relevantes atributos 'alt' que describan su contenido? |  |
| ¿Es compatible el sitio web con los diferentes navegadores y dispositivos? ¿se visualiza correctamente con diferentes resoluciones de pantalla? |  |
| ¿Puede el usuario disfrutar de todos los contenidos del sitio web sin necesidad de tener que descargar e instalar plugins adicionales? |  |
| ¿Se ha controlado el peso de la página? (Tiempo de espera) |  |
| ¿Se puede imprimir la página sin problemas? ¿tiene previsto un contenido para impresión? |  |
| **TOTAL** |  |

| **Control y retroalimentación** | **Puntos** |
| --- | --- |
| ¿Tiene el usuario todo el control sobre el interfaz? |  |
| ¿Se informa constantemente al usuario acerca de lo que está pasando y donde está? |  |
| ¿Se informa al usuario de lo que ha pasado? |  |
| Cuando se produce un error, ¿se informa de forma clara y no alarmista al usuario de lo ocurrido y de cómo solucionar el problema? |  |
| ¿Posee el usuario libertad para actuar? |  |
| ¿Se ha controlado el tiempo de respuesta? |  |
| **TOTAL** |  |

**Heurísticos específicos[[3]](#footnote-3)**

| **[Tarea]** | **Puntos** |
| --- | --- |
| *[Heurístico]* |  |
| *[Heurístico]* |  |
| *[Heurístico]* |  |
| *[Heurístico]* |  |
| *[Heurístico]* |  |

**Conclusiones**

A modo de conclusiones podemos ver un mapa de los heurísticos controlados en esta evaluación, agrupados por categorías:

| **Heurísticos** | **Resultado** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- |
| Generales | *2.77* | *No hay coherencia, falta consistencia en el diseño (perdida de ubicación), redundancia gráfica y de hipervínculos (saturación visual). Absoluta del usuario (frustración)* |
| Identidad e información |  |  |
| Lenguaje y redacción |  |  |
| Rotulado |  |  |
| Estructura y navegación |  |  |
| Layout de la página |  |  |
| Búsqueda (en caso de ser necesaria) |  |  |
| Elementos multimedia |  |  |
| Ayuda |  |  |
| Accesibilidad |  |  |
| Control y retroalimentación |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Propuestas de solución**

A continuación se muestran las propuestas de solución para mejorar la usabilidad de la aplicación, siguiendo los resultados obtenidos de la evaluación heurística[[4]](#footnote-4)

| **#** | **Propuesta de solución** |
| --- | --- |
| 1 | *Propuesta de solución para cada una de las observaciones de la tabla anterior* |
| 2 |  |
| 3… |  |
| n |  |

1. Cuando el heurístico no sea de aplicación se notará con un N/A, computando como nulo su valor de tal modo que no afecte al promedio [↑](#footnote-ref-1)
2. Basados en Guía de Evaluación Heurística de Sitios Web (<http://www.nosolousabilidad.com/articulos/heuristica.htm>) de Yusef Hassan Montero [↑](#footnote-ref-2)
3. Diseñar la redacción de heurísticos específicos para el proyecto en función de su naturaleza o sector de actividad. Se pueden describir tantos grupos de heurísticos específicos como sea necesario. [↑](#footnote-ref-3)
4. Se marcan con un prefijo CLAVE o con un color destacado en la celda aquellas propuestas que se consideran críticas para mejorar sensiblemente la aplicación, siendo recomendado que su implementación sea prioritaria. [↑](#footnote-ref-4)